

## **Denominazione dell'iniziativa**

START

## **Periodo di svolgimento**

15 Ottobre 2020 → 31 Dicembre 2022

## **Area di svolgimento**

Territorio nazionale italiano

## **Partecipanti aventi diritto**

Consumatori che al momento della partecipazione abbiano raggiunto la maggiore età e che risiedano nel territorio italiano.

Officine meccaniche, distribuite sul territorio italiano, clienti dirette di TotalEnergies Marketing Italia Spa o clienti di Distributori autorizzati da TotalEnergies Marketing Italia Spa.

Distributori autorizzati da TotalEnergies Marketing Italia Spa presenti sul territorio italiano.

## **Meccanica di base**

### **Consumatori**

I consumatori, intesi come conducenti di veicoli che utilizzano lubrificanti, a prescindere che siano o meno clienti TotalEnergies, potranno prendere parte all'iniziativa iscrivendosi al portale START.

L'iscrizione darà diritto ad ottenere tre vantaggi:

- 1) ottenimento di un omaggio certo;
- 2) possibilità di partecipazione a concorsi indetti da TotalEnergies;
- 3) l'accesso a vantaggi, consistenti in offerte di prezzo, concesse da partner.

Riportiamo sotto il dettaglio di ogni singola tipologia di vantaggio.

#### **1) PREMIO CERTO**

I consumatori otterranno premi diversi a seconda del canale di provenienza:

1) I consumatori che si iscriveranno spontaneamente al portale START (accedendo direttamente al portale o tramite comunicazione pubblicitaria on line) avranno diritto a beneficiare di 3 (tre) esperienze (una al mese) in formula free o 2x1 da scegliere all'interno del circuito consultabile sul portale START;

2) I consumatori che si iscriveranno all'iniziativa tramite il portale START a valle della partecipazione agli eventi (fiere) organizzati dal TotalEnergies o tramite un'attività di comunicazione gestita da un partner TotalEnergies, avranno diritto a beneficiare di ulteriori 3 (tre) esperienze (una al mese) da scegliere all'interno del circuito START. Il codice ricevuto, che darà diritto alla scelta dell'esperienza omaggio mensile, dovrà essere inserito direttamente all'interno del portale START;

3) I consumatori che si iscriveranno all'iniziativa tramite il portale START a valle della ricezione di un voucher da parte di un'officina cliente TotalEnergies o di un Distributore autorizzato TotalEnergies avranno diritto a beneficiare di ulteriori 3 (tre) o 6 (sei) esperienze (una al mese) da scegliere all'interno del circuito START. Il codice ricevuto, che darà diritto alla scelta dell'esperienza omaggio mensile, dovrà essere inserito direttamente all'interno del portale START;

## 2) CONCORSI

Il consumatore iscritto al programma potrà partecipare ai concorsi organizzati da TotalEnergies Marketing Italia Spa. Per partecipare dovrà accedere alla piattaforma START e mettersi alla prova completando dei semplici giochi digitali proposti nell'apposita area gioco. Per ogni concorso, TotalEnergies Marketing Italia Spa metterà in palio:

- A) premi instant win: l'utente vincitore riceverà il premio immediatamente dopo aver "completato" il game digitale ed essere stato estratto;
- B) superpremio ad estrazione finale.

## 3) VANTAGGI

Il consumatore iscritto al programma START avrà accesso, ogni mese, a vantaggi esclusivi, consistenti in sconti di prezzo, offerti dai partner dell'iniziativa. La tipologia dei vantaggi e la modalità di fruizione degli stessi verranno pubblicizzati ogni mese all'interno del portale dedicato all'iniziativa.

### **Officine**

Tutte le officine (clienti diretti o clienti di rivenditori autorizzati) che prenderanno parte all'iniziativa iscrivendosi sul portale START sezione Officine riceveranno:

1) Codici univoci (in numero variabile da 200 a 500 in funzione al loro potenziale di vendita) da consegnare ai propri clienti per invitarli a iscriversi al programma START. Il codice darà diritto ad ottenere ulteriori esperienze (una al mese) in formula free o 2x1, che si sommeranno ad eventuali altre esperienze già ottenute dal consumatore, da scegliere all'interno del circuito START. Il codice ricevuto, per essere fruito, potrà:

- essere inserito dal consumatore in fase di registrazione
- essere inserito successivamente all'interno del portale START, dopo aver effettuato l'accesso.

2) la possibilità di indirizzare a tutti Consumatori iscritti al programma START e georeferenziati nell'area di influenza della propria officina (definita come un'area circolare di raggio variabile a seconda della collocazione dell'officina e centrata sull'indirizzo del punto vendita), una o più (massimo quattro) comunicazioni via e-mail predisposte da TotalEnergies con contenuti promozionali che potranno essere fruiti sull'officina stessa previa sua adesione. L'officina potrà aderire all'attività direttamente nella sua area riservata all'interno del portale START.

3) la possibilità di ottenere omaggi al raggiungimento di soglie obiettivo definite da TotalEnergies Marketing Italia Spa o da rivenditori autorizzati TotalEnergies. In particolare, ogni officina, all'interno della sua area riservata, troverà il proprio obiettivo con indicato il corrispondente premio e la % di raggiungimento dello stesso. I premi potranno consistere in:

- a. mesi aggiuntivi di vantaggi in formula 2x1 da omaggiare ai clienti delle officine;
- b. altri vantaggi da omaggiare ai clienti delle officine;
- c. materiale di merchandising TotalEnergies
- d. buoni sconto da spendere sul sito di e-commerce TotalEnergies

Una volta raggiunto l'obiettivo, TotalEnergies e/o il distributore autorizzato, potranno decidere di definire un nuovo obiettivo.