

START

Informazioni ex art. 13 Regolamento 2016/679/UE (GDPR)

Total Italia Spa, con sede legale in Milano, Via Rombon 11, 20134 Milano (E-mail: ms.privacy@total.com, centralino +39 02-540681), **titolare del trattamento**, ti informa che i dati che ci fornirai aderendo al nostro **progetto promozionale** saranno utilizzati, nei limiti di quanto descritto nella **meccanica dell'iniziativa** (www.start.total.com), per garantire la meccanica di funzionamento dell'iniziativa stessa.

A questo proposito, desideriamo ricordarti che scopo della tua eventuale adesione – sempre facoltativa – a START è proprio quello di ricevere promozioni di Total Italia Spa relative a prodotti, servizi e offerte proprie e/o di terzi anche costituite da voucher promozionali e/o voucher sconto offerti direttamente da noi e/o dai nostri partner commerciali. Questa è la ragione per la quale non ti viene richiesto di esprimere un consenso facoltativo in riferimento a tale finalità.

In questo contesto, i tuoi dati verranno utilizzati per permetterti di iscriverti all'iniziativa, ricevere le relative promozioni tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore), fruire dei vantaggi che decidi di utilizzare, per le conseguenti attività amministrativo-contabili a nostro carico compresa la gestione delle eventuali operazioni di consegna dei premi e per l'adempimento di nostri obblighi previsti da legge, regolamento e/o da normativa UE. Gli stessi dati, ove necessario, potranno essere utilizzati per far valere o difendere i diritti di Total Italia Spa in sede giudiziaria nonché per la prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita a danno dei clienti, della società e/o di terzi.

In riferimento a tali finalità, il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per garantire la corretta esecuzione dell'iniziativa promozionale e l'eventuale rifiuto di fornirli rende impossibile parteciparvi.

Base giuridica di questi trattamenti si rinviene nell'essere il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), nell'essere, altresì, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento e, in particolare, in tema di normativa fiscale, tributaria e regolatoria dei concorsi a premio (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR), nonché per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di tutelare l'azienda, i clienti e/o eventuali terzi da condotte pregiudizievoli di qualsiasi tipo (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).

Solo sulla base di un tuo libero consenso, sempre facoltativo, da esprimere mediante appositi *flag* in fase di iscrizione, invece, i dati potranno essere utilizzati da noi anche per le seguenti finalità aggiuntive:

- a) **PROFILAZIONE E MARKETING PERSONALIZZATO:** raccolta ed analisi dei tuoi dati personali. La logica da noi utilizzata per questa finalità consiste nella raccolta delle informazioni che ti riguardano (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e permetterti di usufruire di offerte di prodotti e servizi Total Italia Spa personalizzati in base alle tue abitudini e propensioni al consumo.
- b) **CONFERIMENTO DEI DATI A TERZI PER LORO FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO:** cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di Total Italia Spa ai quali potranno essere inviati i tuoi dati per questo scopo appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, motociclistico, automobilistico, alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo Total in Italia e/o in altri Paesi dell'Unione Europea. Giova precisare che qualora tu fornisca questo consenso, i terzi che riceveranno i tuoi dati potranno effettuare nei tuoi confronti attività promozionale senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale. Ricorda anche che i terzi a cui ci dovessi autorizzare a comunicare i tuoi dati per questa

finalità, diventeranno titolari autonomi dei trattamenti. Per tale ragione i diritti che ti sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da te direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirti un'informativa completa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da noi.

Ricordati che l'adesione a queste due finalità è assolutamente facoltativa e la decisione di non fornirci i relativi consensi non ti impedisce di iscriverti all'iniziativa e di fruire delle nostre promozioni.

In questo caso, **base giuridica** di questi trattamenti è, dunque, il libero consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR).

Oltre ai soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate, cui i dati potranno essere comunicati solo previo tuo espresso consenso, le informazioni che ti riguardano, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa, non verranno diffusi, ma potranno essere comunicati ai nostri partner logistici e tecnologici coinvolti nella gestione dell'iniziativa e allo scopo appositamente nominati quali responsabili ex art. 28 del GDPR e saranno conosciuti anche da nostro personale allo scopo autorizzato e formato in materia di tutela della riservatezza e dei dati personali. In caso di contenzioso i dati potranno essere comunicati a Pubbliche Autorità e a nostri consulenti legali che li tratteranno quali autonomi titolari.

I tuoi dati saranno elaborati in modalità informatica e cartacea nel pieno rispetto di tutti gli obblighi di sicurezza imposti per legge e per tutto il tempo in cui l'iniziativa avrà corso ovvero sino a tua espressa richiesta di cancellarli fatto salvo l'ulteriore trattamento nei termini in cui ciò si riveli obbligatorio per legge ovvero per la gestione di eventuale contenzioso.

I dati trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un massimo di 12 mesi dalla raccolta.

Per esercitare i **diritti** che ti sono riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR (quali, in particolare, il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda **o il diritto di opporsi al loro trattamento**, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dal GDPR stesso), potrai rivolgerti in qualsiasi momento a Total Italia Spa ai recapiti sopra indicati anche attraverso il **Responsabile Protezione Dati** personali da noi nominato e sempre raggiungibile all'indirizzo e-mail ms.privacy@total.com.

Precisiamo che, il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui alla lettera a) (Profilazione e marketing personalizzato) effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per te di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali personalizzate effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo ai recapiti sopra indicati.

Ricorda, inoltre, che ti viene sempre garantito, in riferimento alle finalità facoltative sopra indicate alle lettere a) e b), il diritto di revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Anche per questo scopo potrai rivolgerti al nostro Responsabile Protezione Dati.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in riferimento a quanto specificato in queste informazioni avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, infine, hanno il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR stesso).

N.B. Total Italia Spa si riserva il diritto di modificare, aggiornare o riformulare le presenti informazioni a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile sul nostro sito istituzionale.